



Studentische Hilfskräfte

Im Pädagogischen Landesinstitut Rheinland-Pfalz am Standort Koblenz (Referat eSchule24-Portale) werden zum nächstmöglichen Zeitpunkt studentische Hilfskräfte

- **für den Telefon- und E-Mail-Support (Helpdesk)** gesucht.

Der Vertrag umfasst maximal 11 Wochenstunden, die flexibel über mehrere Tage verteilt werden können.

Wortgewandtheit und freundliche Kommunikationsformen im Umgang mit unseren Kunden (Bildungsministerium, ADD, Schulträger, Studienseminare, Schulen, Eltern usw.), Einfühlungsvermögen, Grundkenntnisse in den gängigen Office-Programmen (insbes. Outlook, Word bzw. Excel) und die Bereitschaft, sich Kenntnisse über unsere webbasierten Portale anzueignen – **siehe auch <http://eschule24.rlp.de>** - sind Voraussetzung.

Die Beherrschung verschiedener Browser wird erwartet.

Interessenten wenden sich bitte schriftlich (per E-Mail) an:

Michael Kollig
Abteilung 4 Zentrale Dienste und IT-Dienste
Referatskoordinator 4.06 eSchule24-Portale

PÄDAGOGISCHES LANDESINSTITUT RHEINLAND-PFALZ

Hofstraße 257c
56077 Koblenz

Telefon 0261 9702-243
Telefax 0261 9702-200
michael.kollig@pl.rlp.de
www.pl.rlp.de